

Privacyreglement

Begripsbepalingen

In dit reglement wordt verstaan onder:

Persoonsgegevens

Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Gezondheidsgegevens

Die Persoonsgegevens, direct of indirect betrekking hebbend op de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van betrokkene, verzameld door een gecertificeerde bedrijfsarts op het gebied van de gezondheidszorg in het kader van zijn beroepsuitoefening.

Verwerking van persoonsgegevens

Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

Bestand

Elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens, ongeacht of dit geheel van gegevens gecentraliseerd is of verspreid is op een functioneel of geografisch bepaalde wijze, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen.

Reglement

Dit onderhavige privacyreglement.

Verwerkingsverantwoordelijke

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid die, alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt. Te noemen 'opdrachtgever'. Verwerkingsverantwoordelijke bezit het eigenaarschap over de persoonsgegevens/data.

Verwerker

Degene die ten behoeve van GOED BV of als onderdeel van de dienstverlening van GOED persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen. Verwerking conform bijlage B.

Beheerder

Degene die onder de Verwerkingsverantwoordelijke is belast met de dagelijkse zorg voor de Verwerking van Persoonsgegevens of een gedeelte daarvan.

Gebruiker

Degene die geautoriseerd is tot het invoeren en/of muteren van Persoonsgegevens dan wel tot het kennisnemen van enigerlei uitvoer van de Persoonsgegevens.

Betrokkene

De Werknemer op wie een persoonsgegeven betrekking heeft of zijn uit de wet voortvloeiende vertegenwoordiger.

De Wet

De Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Reikwijdte

Dit reglement is een uitwerking van het recht op transparantie overeenkomstig artikel 12 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit Reglement is van toepassing op de geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking van Persoonsgegevens, alsmede de niet geautomatiseerde verwerking van Persoonsgegevens die in een bestand zijn opgenomen of die bestemd zijn om daarin te worden opgenomen, door personen in dienst of werkzaam ten behoeve van GOED BV.

Doel van de Persoonsregistratie

1. Persoonsgegevens worden voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden verzameld en worden in overeenstemming met de Wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
2. Deze doeleinden worden onderverdeeld in een hoofd- en nevensdoel.

Hoofddoel

- Het bevorderen en beschermen van de gezondheid, de veiligheid en het welzijn van werknemers van/in de bij GOED BV aangesloten bedrijven of van werknemers in dienst van contractanten of derden;

Nevensdoel

- Het vastleggen en beschikbaar stellen van informatie, (mede)verkregen op grond van opgeslagen Persoonsgegevens, ten behoeve van een doelmatig beleid en beheer van de dienstverlening.

Rechtmatige grondslag Verwerking van Persoonsgegevens

1. Op grond van artikel 6 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming mogen Persoonsgegevens slechts worden verwerkt indien daarvoor een rechtmatige grondslag aanwezig is. Er is sprake van een rechtmatige grondslag indien:
 - a. De hierover vooraf geïnformeerde Betrokkene voor de verwerking schriftelijk zijn ondubbelzinnige toestemming heeft verleend;
 - b. De gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de Betrokkene partij is;
 - c. Gegevensverwerking noodzakelijk is voor de nakoming van wettelijke verplichtingen van Verwerkingsverantwoordelijke;
 - d. Gegevensverwerking noodzakelijk is ter vrijwaring van een vitaal belang van de Betrokkene;
 - e. De gegevensverwerking noodzakelijk is voor de goede vervulling van een publiekrechtelijke taak door het bestuursorgaan waaraan de gegevens worden verstrekt, gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Verwerkingsverantwoordelijke of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele

rechten en vrijheden van de Betrokkene, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, prevaleert.

2. GOED BV is verantwoordelijk voor het goed functioneren van de Verwerking van Persoonsgegevens en treft de nodige voorzieningen ter bevordering van de juistheid en volledigheid van de opgenomen gegevens. Zijn zeggenschap over de Verwerking van de persoonsgegevens en de verstrekking van die gegevens wordt beperkt door dit Reglement.
3. GOED BV bepaalt wie de eventuele Verwerker van verwerkte Persoonsgegevens is. GOED BV verplicht de Verwerker om dit Reglement na te leven. De taken, rechten en verplichtingen van de Verwerker worden door GOED BV schriftelijk vastgelegd.
4. De Verwerker is verantwoordelijk voor het goed functioneren van de onder zijn beheer staande faciliteiten. Hij zal toepasselijke technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen ten aanzien van onder andere apparatuur, programmatuur en de Persoonsgegevens die, gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten, overeenstemmen met de aard van de te verwerken Persoonsgegevens en de opdracht waarin de Persoonsgegevens worden gebruikt, ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies of onrechtmatige verwerking. De ter zake getroffen regeling(en) is/zijn bij de Verwerker in te zien.
5. Verwerkingsverantwoordelijke legt aan de door haar ingeschakelde Derden en/of Verwerkers dezelfde verplichtingen op als de verplichtingen die krachtens de Algemene Verordening Gegevensbescherming op Verwerkingsverantwoordelijke rusten
6. Indien noodzakelijk zal Verwerkingsverantwoordelijke deze verplichtingen middels een Verwerkersovereenkomst aan Derden en/of Verwerkers opleggen.
7. Verwerking van Gezondheidsgegevens in verband met keuringen, preventieve activiteiten, ziekteverzuim en re-integratie zijn gebaseerd op de Wet op de Medische Keuringen (WMK), de KNMG code “Gegevensverkeer en samenwerking bij arbeidsverzuim en re-integratie (2007)”, het KNMG advies voor “Inrichting en overdracht van het bedrijfsgeneeskundig dossier (april 2009), de KNMG richtlijn inzake het “Omgaan met medische gegevens (januari 2010)” en de AP beleidsregels “De zieke werknemer, Beleidsregels voor de verwerking van persoonsgegevens over de gezondheid van zieke werknemers” (februari 2016). Er is geen sprake van grensoverschrijdend verkeer van (bijzondere) persoonsgegevens naar landen binnen en buiten de Europese Unie. De gegevens die door Verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt worden uitsluitend in Nederland opgeslagen en verwerkt.

Opgenomen gegevens

1. GOED BV bepaalt wie de eventuele Verwerker van verwerkte Persoonsgegevens is. GOED BV verplicht de Verwerker om dit Reglement na te leven. De taken, rechten en verplichtingen van de Verwerker worden door GOED BV schriftelijk vastgelegd.
2. De Verwerking van Persoonsgegevens kan ten hoogste deze gegevenscategorieën bevatten:

Persoonsgegevens

- Personalie en identificatiegegevens (stamgegevens);
- Financiële en administratieve gegevens;
- Werkplekgegevens.

Gezondheidsgegevens

- (para-)medische, sociale en psychologische gegevens.

Deze categorieën gegevens, alsmede de herkomst daarvan worden nader gespecificeerd in Bijlage A bij dit Reglement. Deze bijlage vormt één geheel met dit Reglement.

3. Werkwijze van de persoonsregistratie:
 - De BSN-nummers van medewerkers van klanten die door GOED vanwege ziekteverlof begeleid of bijgestaan worden, worden opgenomen in het digitale verzuimsysteem.
 - De bedrijfsarts legt de onderzoeksgegevens, de beschouwing, persoonlijke aantekeningen en de conclusie vast in het digitale verzuimsysteem.
 - De werkgever of casemanager krijgt een leken gedeelte te zien. Hierin staan geen Gezondheidsgegevens of informatie.
 - Gezondheidsgegevens of informatie worden uitsluitend opgenomen in het afgeschermd medische dossier. Dit is uitsluitend inzichtelijk voor de bedrijfsarts en zijn assistent die werkt in de gedelegeerde taak constructie met Bedrijfsarts (*behandelteam/verlengde arm*).

Beveiliging

1. GOED BV heeft passende organisatorische en technische maatregelen getroffen ter beveiliging van de Verwerking van Persoonsgegevens tegen verlies of aantasting van de gegevens en tegen onbevoegde kennisneming, wijziging of verstrekking daarvan. Geautomatiseerde registraties zijn slechts toegankelijk via de uitsluitend bij de Gebruikers bekende autorisatiecodes en/of wachtwoorden. Gelijke plicht rust op de Verwerker voor het geheel of het gedeelte van de faciliteiten die hij onder zich heeft. De Verwerkingsverantwoordelijke ziet er op toe dat de Verwerker eveneens handelt dienovereenkomstig de voorschriften van artikel 32 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Digitale gegevens	Elektronische persoonsgegevens worden zodanig beveiligd dat onbevoegden geen toegang kunnen krijgen tot deze gegevens. Het hoogst mogelijke beveiligingsniveau wordt toegepast.
Papieren gegevens	Daar waar er sprake is van persoonsgegevens op papier worden deze in afsluitbare kasten opgeborgen. Alleen geautoriseerde medewerkers hebben toegang tot de sleutel van deze kasten. Ten aanzien van Gezondheidsgegevens geldt dat alleen de bedrijfsarts en/of de onder taakdelegatie werkzame medewerkers toegang hebben tot deze afsluitbare kasten.
Spreekkamers	GOED BV hanteert bij het aanvaarden van een nieuwe opdracht in het kader van arbodienstverlening voorwaarden aan de situering en inrichting van de onderzoekskamer voor haar medewerkers. Op hoofdlijnen zijn deze: de ruimte kan vanaf de gang niet ingezien worden, de muren zijn voldoende geïsoleerd zodat gesprekken in de naaste ruimten niet hoorbaar zijn.

Functionaris gegevensbescherming

1. Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt bijzondere persoonsgegevens. Ter waarborging van de verwerking van deze bijzondere persoonsgegevens in overeenstemming met de wet is een functionaris gegevensbescherming aangesteld overeenkomstig artikel 37 lid 1 onder c van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Bewaartermijnen

1. GOED BV zal de Persoonsgegevens niet langer bewaren, dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt, tenzij de Persoonsgegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een in specifieke wetgeving opgenomen concrete bewaartermijn of bewaarverplichting.
2. Voor Gezondheidsgegevens geldt in beginsel een bewaartermijn van 20 jaar, te rekenen vanaf het einde van de behandeling. De termijn kan eventueel langer zijn indien dit voor een zorgvuldige hulpverlening noodzakelijk is, bijvoorbeeld indien sprake is van beroepsgebonden aandoeningen.
3. Indien de bewaartermijn is verstreken, worden de betreffende gegevens binnen een termijn van één jaar uit de registratie vernietigd, tenzij een wettelijk voorschrift zich tegen vernietiging verzet. De gegevens kunnen tot slot in geanonimiseerde vorm behouden blijven.
4. De vernietiging van Gezondheidsgegevens kan bovendien achterwege blijven als redelijkerwijs aannemelijk is dat verdere bewaring van aanmerkelijk belang kan zijn voor een ander dan de Betrokkene, bijvoorbeeld de arts zelf als de Betrokkene een gerechtelijke procedure tegen hem heeft aangespannen, of voor een nakomeling van de Betrokkene in geval deze een erfelijke ziekte heeft.

Rechten betrokkene

Informatie- inzagerecht

1. De Betrokkene is gerechtigd om GOED BV om informatie over (de verwerking van) zijn/haar Persoonsgegevens te verzoeken, zonder dat de Betrokkene daarbij een bijzondere reden hoeft op te geven.
2. Verwerkingsverantwoordelijke zal op eerste schriftelijk verzoek van Betrokkene zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken nadat daartoe een verzoek is gedaan, overgaan tot het schriftelijk verstrekken van een afschrift van alle benodigde informatie die Betrokkene verzoekt;
3. GOED BV kan buitensporige verzoeken om informatieverstrekking afwijzen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer de Betrokkene GOED BV meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.
4. GOED BV draagt zorg voor een deugdelijke vaststelling van de identiteit van de verzoeker.
5. Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd Betrokkene redelijke kosten in rekening te brengen voor het verstrekken van een afschrift als bedoeld in dit artikel.
- 6.

Recht op rectificatie, gegevenswissing, beperking en overdraagbaarheid van de verwerking

1. Betrokkene heeft recht op rectificatie van hem betreffende onjuiste persoonsgegevens, dan wel het recht een aanvullende verklaring te verstrekken wanneer de verwerking plaatsvindt op basis van onvolledige en/of onjuiste gegevens.
2. Verwerkingsverantwoordelijke stelt Betrokkene direct op de hoogte van de rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of onevenredig veel inspanning vergt van Goed BV.
3. Betrokkene heeft het recht om Verwerkingsverantwoordelijke definitieve wissing van de hem betreffende persoonsgegevens te verzoeken. Verwerkingsverantwoordelijke zal aan dit verzoek gehoor geven met inachtneming van hetgeen in artikel 17 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming is bepaald.
4. Betrokkene heeft het recht op beperking van de verwerking van zijn persoonsgegevens te verkrijgen, een en ander in overeenstemming met artikel 18 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
5. Betrokkene heeft het recht om de hem betreffende persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen.
6. Betrokkene heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit.
7. Persoonsgegevens met betrekking tot het verwerken van zijn persoonsgegevens door Verwerkingsverantwoordelijke.

Toegang tot Persoonsgegevens en Gezondheidsgegevens

1. Onverminderd enig wettelijke voorschriften hebben uitsluitend toegang tot de Gezondheidsgegevens van een Betrokkene de gecertificeerde (BIG-geregistreerde) bedrijfsarts die deze gegevens verzameld, diens waarnemer(s) en diegenen die tot het behandelteam van de Betrokkene worden gerekend. Voorts hebben de Beheerder en de Verwerker toegang tot algemene Persoonsgegevens van Betrokkene, voor zover dit in het kader van het te realiseren doel en het beheer en bewerking daarvan, noodzakelijk is.
2. GOED BV heeft als zodanig geen toegang tot de verwerkte Persoonsgegevens, tenzij dit noodzakelijk is in verband met de uitvoering van haar wettelijke en contractuele verplichtingen en in verband met zijn algemene verantwoordelijkheid.
3. GOED BV heeft de volgende autorisatie procedure opgesteld:
 - a. Inbreng gebruiker: De medewerker die op basis van zijn of haar functie (zie bijlage B) toegang nodig heeft tot het digitale verzuimsysteem wordt door de systeembeheerder op aangeven van de Manager operatie en kwaliteit geautoriseerd.
 - b. Einde gebruik: Indien een gebruiker van functie verandert of zijn/haar werkzaamheden binnen GOED BV stopt zal de autorisatie op aangeven van de Manager operatie en kwaliteit per direct worden beëindigd.

Verstrekking van gegevens

1. Op basis van geldende wet- en regelgeving kunnen (algemene) Persoonsgegevens worden verstrekt aan personen en instanties wier taak het is de verleende begeleiding te controleren en te toetsen, enkel indien er voor zover de gegevensverstrekking noodzakelijk is voor de uitoefening van hun wettelijk taak.
2. GOED BV verstrekt, indien dit is overeengekomen met de werkgever, periodiek uit de ziekteverzuimregistratie statistische, niet tot een individueel persoon herleidbare, gegevens met betrekking tot het ziekteverzuim van de organisatie van de werkgever in de vorm van overzichten

Vernietiging c.q. anonimiseren van opgenomen Persoons- en Gezondheidsgegevens

- a. Na afloop van de periode gedurende welke Betrokkene onder de zorg van de geregistreerde bedrijfsarts valt, kan de Betrokkene verzoeken om de vernietiging van zijn Persoonsgegevens inclusief Gezondheidsgegevens. Daartoe dient hij een schriftelijk gemotiveerd verzoek in bij GOED BV. Dit verzoek kan worden geweigerd indien bewaring op grond van een wettelijk voorschrift vereist is. Bovendien kunnen de gegevens na het verzoek in geanonimiseerde vorm behouden blijven.
- b. Het verzoek tot vernietiging van Medische gegevens kan bovendien worden geweigerd als redelijkerwijs aannemelijk is dat verdere bewaring van aanmerkelijke belang kan zijn voor een ander dan de Betrokkene, bijvoorbeeld de arts zelf als de

Betrokkene een gerechtelijk procedure tegen hem heeft aangespannen, of voor een nakomeling van de Betrokkene in geval deze een erfelijke ziekte heeft.

Overdracht van Persoonsgegevens

1. Overdracht van opgenomen Persoonsgegevens geschiedt te allen tijde met in achtneming van de wettelijk voorschriften.
2. Terzake de overdracht van Persoonsgegevens van Betrokkene aan een andere Verwerkingsverantwoordelijke mag door GOED BV een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht.

Klachten

1. Indien de Betrokkene van mening is dat de bepalingen vanuit dit Reglement, de Wbp of andere wet- en regelgeving niet juist worden nageleefd of andere redenen heeft tot klagen, kan deze zich wenden tot GOED BV.
2. Met betrekking tot de wijze van indiening van klachten en de afhandeling daarvan zijn door GOED BV nadere voorschriften opgesteld, zoals vastgelegd in het Klachtenreglement. Het klachtenreglement is te downloaden via onze website.

Looptijd van de registratie

1. Onverminderd eventuele wettelijke bepalingen is dit Reglement van kracht gedurende de bewaartermijn zoals aangegeven in het hoofdstuk Bewaartermijnen.
2. In geval van een voorgenomen overdracht of overgang van de Persoonsgegevens naar een andere Verwerkingsverantwoordelijke dient de Betrokkene voorafgaand aan de overdracht of overgang schriftelijk zijn toestemming te verlenen.

Dit Reglement

1. Wijzigingen van dit Reglement worden aangebracht door GOED BV. De wijzigingen in het Reglement zijn van kracht vier weken nadat ze bekend zijn gemaakt aan belanghebbenden en indien en voor zover belanghebbende geen bezwaren hebben ingebracht.
2. De door de directie aangestelde beheerder van GOED is de Manager operatie en kwaliteit
3. Driemaal per jaar voert GOED een interne systeem controle uit op alle regeling en afspraken die gemaakt zijn om de privacy te waarborgen. Daarnaast wordt GOED minimaal eenmaal per jaar geauditeerd door een externe onafhankelijke instantie.

Datalekken

Indien GOED geconfronteerd wordt met (het vermoeden) van een datalek, dan volgt GOED de volgende procedure:

- Elk vermoeden op een beveiligingsincident of beveiligingsincident wordt direct gemeld bij de Manager operatie en kwaliteit.
- De Manager operatie en kwaliteit bepaalt in samenspraak met de Medisch adviseur of er sprake is van een datalek.
- Indien er sprake is van een datalek bespreken ze wie de meest gereede partij is om een melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens te doen.
- De Manager operatie en kwaliteit licht, in geval van een ernstig datalek, de Betrokkene in over het datalek en de melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- Manager operatie en kwaliteit neemt het initiatief om een analyse te maken, om eenzelfde soort datalek in de toekomst te voorkomen.



Inwerkingtreding

Dit Reglement is per 1 januari 2019 in werking getreden en bij GOED BV in te zien en opvraagbaar.

Overzicht

Onderstaand een overzicht van de bijlagen waarnaar in dit Reglement wordt verwezen. Deze bijlage vormen één geheel met het Privacyreglement voor de Verwerking van Persoonsgegevens. Deze bijlage zijn:

Bijlage A;

Bijlage B.

Namens GOED BV

De heer B. Moerdijk, directeur

Bijlage A: Gegevens die worden vastgelegd in de “Ziekteverzuim/ Arbeidsomstandighedenregistratie”

Persoonsgegevens

NAW-gegevens

Geboortedatum

Telefoon

E-mail

Geslacht

Werkgeversgegevens

Dienstverbandgegevens

BSN (indien sprake van verzuim)

Inkomensgegevens (optioneel)

Verzuimgegevens: data van ziek- en (vermoedelijke) hersteld meldingen, aantal ziektedagen, arbeids(on)geschiktheidspercentage

Gezondheidsgegevens

Aard en oorzaak ziekte (diagnose)

Gegevens over de inhoud van consulten (onderzoek, diagnose, verslag)

Gegevens over actuele of vroegere gezondheidsproblemen

Arbeidsmogelijkheden en belastbaarheid

Knelpunten functie + kwaliteit arbeidsverhouding

Beperkingen + re-integratie activiteiten

Biometrische gegevens

Gegevens van (huis)artsen, medisch specialisten en andere artsen, opgevraagd met toestemming van de betrokkene

Toestemmingsverklaringen voor het opvragen van Gezondheidsgegevens/ medische informatie

Rapportages aan het UWV

Bijlage B: Toegang tot de persoonsgegevens

Deze bijlage betreft alle persoonsregistraties genoemd bij het overzicht persoonsregistratie en uitgeschreven in Bijlage A: Gegevens die worden vastgelegd in de “Ziekteverzuim/ Arbeidsomstandighedenregistratie”.

Onderstaand overzicht is uitgangspunt voor de toegang tot deze persoonsregistratie. Per gegevenscategorie wordt aangegeven vanuit welke functie welk type van activiteiten mag worden ondernomen.

GOED c.q. opdrachtnemer	Persoonsgegevens	Gezondheidsgegevens
Expertise arts	R	V
Staf(bedrijfs)arts	R	V
Medisch management assistent	R	M
Arbeidsdeskundige	X	X
Inzetbaarheidsdeskundige	R	X
Inzetbaarheidsdeskundige taakdelegatie	R	M
Applicatiebeheerder	V	X
Werkgevergebruiker c.q. opdrachtgever	Persoonsgegevens	Gezondheidsgegevens
Applicatiebeheerder	V	X
P&O/HR	R	X
Leidinggevende	R	X

Verklaring van de gebruikte letters en tekens

R	Raadplegen
M	Raadplegen, invoeren/muteren
V	Raadplegen, invoeren/muteren, verwijderen
X	Geen toegang